



الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

22 декабря 2021 г.

Уважаемые коллеги,

Представительство Национальной авиакомпании «Ройяль эр-Марок» (Марокко) в России сообщает, что властями Королевства Марокко принято решение о продлении режима ЧС и дальнейшей приостановке прямого авиасообщения между Марокко и Россией с 1 по 14 января 2022 года и до дальнейшего уведомления.

Просим донести до всех агентов:

- 1) В случае аннуляции рейса разрешена замена даты в оригинальном RBD в рамках срока действия тарифа и билета.
- 2) Изменение маршрута (rerouting) и замена перевозчика запрещены.
- 3) Вынужденный возврат проводится агентом в GDS при наличии в бронировании сегментов со статусом UN.
- 4) Возврат билета, выписанного в счёт собственного ваучера, проводится агентом в GDS самостоятельно по общим правилам.

По всем вопросам просим обращаться в представительство RAM по адресу электронной почты:

info.ram.ru@royalairmaroc.com

С уважением,
Коммерческий отдел
«Ройяль эр-Марок» в России

+7 495 36 36 365

info.ram.ru@royalairmaroc.com

